

Ihre Ansprechpartnerin

Sarah Boost  
Kommunikationsbeauftragte

REGIOMED-KLINIKEN GmbH  
Zentralverwaltung  
Gustav-Hirschfeld-Ring 3  
96450 Coburg

E-Mail: Sarah.Boost@regiomed-kliniken.de  
Mobil: 0171 9971798

Presseinformation vom 08.04.2024

## **Wenn die KI Einzug hält: REGIOMED MVZ Themar nimmt „digitalen Empfangsassistenten“ in Betrieb**

Themar/Hildburghausen – Am Montag, den 8. April 2024, steht für die beiden Praxen des REGIOMED MVZs in Themar eine große Neuerung an: der digitale Empfangsassistent „medflex“ soll künftig Mitarbeiter entlasten, Abläufe in der Praxis erleichtern und dabei zugleich für eine bessere Erreichbarkeit der Praxis sorgen.

Mittels KI-basierter Spracherkennung nimmt der digitale Empfangsassistent Telefonanrufe entgegen, wenn es in der Praxis sehr geschäftig zugeht und verarbeitet diese weiter. So sorgt der digitale Empfangsassistent für Entlastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Empfang, die nun mehr Zeit für die Patienten vor Ort haben und um den vielen anderen Aufgaben im Praxisbetrieb nachzugehen. Zugleich erhöht der Assistenz die Erreichbarkeit der Praxis für Anrufer. Parallel zum Telefonassistenten haben die Praxen des MVZs zudem eine Möglichkeit zur Online-Kontaktaufnahme eingerichtet. So können, ebenfalls ab 8. April, Anliegen wie Überweisungen, das Anfordern eines Befundes oder die Ausstellung eines Folgerezepts im Webauftritt von REGIOMED direkt eingegeben werden.

### **In Sonneberg bereits erfolgreich etabliert**

In Sonneberg ist das neue System bereits seit März in der gynäkologischen und der orthopädischen Praxis des MVZs im Einsatz und hat sich bereits bewährt: „Wir hoffen auf einen ähnlich guten Start, wie in Sonneberg. Dort wurde der Empfangsassistent auch dank der guten Vorbereitung, von Anfang an gut angenommen“, so Praxis-Managerin Stefanie Gökel.

Wörter: 217; Zeichen (inkl. Leerzeichen): 1.568